



Règlement intérieur « Domaine Castetbieilh »

Règlement intérieur de nos chambres d'hôtes.

La maison d'hôte n'est pas un lieu librement ouvert au public. C'est une famille qui vous accueille chez elle. Il y a peut-être aussi d'autres voyageurs sous le même toit. C'est pourquoi nous vous invitons à profiter de tous les lieux de vie à votre disposition dans la convivialité et le respect de l'intimité de chacun. Pour le confort et la tranquillité de tous, nous regrettons de ne pas pouvoir accueillir les animaux sur le Domaine.

LES ARRIVEES :

Afin de pouvoir vous accueillir dans les meilleures conditions possibles, votre accueil sera fait à partir de 17h le jour de votre arrivée et jusqu'à 19H. Les arrivées tardives ou au contraire précoces, font l'objet d'une entente au préalable.

LES DEPARTS :

Le dernier jour, les départs se font au plus tard à 11h. Nous devons pouvoir disposer du temps nécessaire pour offrir aux personnes qui arrivent ensuite le logement le plus accueillant possible.

LES PETITS DEJEUNERS :

Pour les chambres d'hôtes : Les petits déjeuners sont servis à l'intérieur ou à l'extérieur du domaine si le temps le permet, entre 8h30 et 9h30 . Autres horaires sur demande.

LA TABLE D'HOTE :

Si vous souhaitez dîner le soir de votre arrivée ou lors de votre séjour, n'oubliez pas de nous l'indiquer au moment de votre réservation, ou de nous téléphoner au plus tard 24h à l'avance pour nous en informer. Il est indispensable de nous informer aussi sur les intolérances alimentaires si nécessaire.

Table d'hôte 30€/pers	Entrée/Plat/Dessert.
Planche à déguster 18€/2pers	Produits <i>Selon saison</i>
Carte des boissons à disposition	

Vous n'êtes pas autorisé à consommer vos aliments et boissons personnels sur le Domaine, ni dans les chambres.

Un service Bar et restauration est à votre disposition.

LES CHAMBRES :

Les chambres ne sont pas prévues pour y faire la lessive ou prendre les repas...

Une télévision écran plat est à la disposition des visiteurs dans chacune des chambres.

S'il est de tradition que les visiteurs rangent literie, effets et vêtements, leurs hôtes peuvent effectuer un passage de propreté sur demande notamment pour vider les poubelles et renouveler papier toilette et le linge si cela s'avère nécessaire. Les grosses souillures seront à la charge du client. Les objets de valeur (bijoux, appareils multimédia, moyens divers de paiement, etc.) ne doivent pas être laissés dans les chambres ou dans les véhicules en stationnement, les hôtes déclinant toute responsabilité en cas de disparition de ces objets.

Un coffre est à votre disposition dans la chambre mais reste sous votre entière responsabilité.

CHANGEMENT DE CHAMBRES : Sans que le client ne puisse se prévaloir d'aucune indemnité, l'exploitant se réserve la possibilité de changer la chambre initialement réservée par le client par une chambre de même capacité ou de capacité supérieure. Dans un tel cas, le coût de la réservation reste inchangé.

DISPOSITIONS GENERALES :

En respect du décret N°2006-1386 du 15 novembre 2006, il est interdit de fumer dans les lieux à usage collectif. Les chambres sont donc non-fumeur. Possibilité de fumer en extérieur en respectant les lieux et utiliser les cendriers mis à disposition.

Dans le cadre de la protection des mineurs, la vente d'alcool est interdite aux mineurs de moins de 18 ans.

ART DE BIEN VIVRE :

Nous prions nos hôtes de présenter une tenue décente en toute occasion, et d'être habillés et chaussés lors des déplacements dans les parties communes.

Le client s'engage à rendre les chambres en parfait état à la fin du séjour et à déclarer, et assumer financièrement, toute dégradation éventuelle dont il pourrait être responsable.

Les enfants évoluant au sein de la propriété sont sous l'unique responsabilité de leurs parents.

Vols et accidents : le propriétaire décline toute responsabilité en cas de vol ou de dommage corporel survenu dans la propriété.

Le Parking n'est pas surveillé.

L'accès à la propriété et à la piscine sont réservés exclusivement aux personnes séjournant au domaine Castetbieilh.

Utilisation de la connexion Internet

Le locataire s'engage à respecter les lois en matière de téléchargements et de consultations de sites. En cas de demande de la part des autorités compétentes, le propriétaire du gîte transmettra les coordonnées du locataire ayant bénéficié de ladite connexion.

Nous comptons donc sur votre collaboration pour :

- Éviter de laisser les lumières inutilement allumées,
- Ne pas laisser couler l'eau et modérer le débit lors des douches,
- Nous vous demandons de bien vouloir jeter dans les WC uniquement du papier toilette, les autres déchets ayant une poubelle prévue à cet effet.

Nous vous remercions par avance de votre compréhension et de votre collaboration.

REGLEMENT DE LA PISCINE :

Utilisation de la piscine : Dans le cadre de la réglementation française sur l'utilisation des piscines familiales ouvertes aux hôtes (objectif : éviter les accidents dont sont victimes les enfants) et dans le but de permettre une utilisation harmonieuse, ce règlement piscine a été élaboré.

- Les propriétaires rappellent à toute leur clientèle l'absence de surveillance de la piscine
- La piscine étant une piscine familiale, son usage est réservé uniquement aux membres de la famille des propriétaires et aux personnes séjournant en chambre d'hôtes.
- Tout enfant de moins de 13 ans, non accompagné par un parent majeur, n'est autorisé à accéder à l'espace piscine. L'usage de la piscine par les enfants est sous l'entière surveillance et responsabilité de leurs parents.
- Tous jeux bruyants, tous jets d'objets sont interdits dans et autour de la piscine, plongeurs et saut depuis le bord sont interdits. Utiliser vos propres serviettes de bain (les serviettes de toilettes des chambres ne sont pas destinées à être utilisées en dehors des chambres)

Les usagers de la piscine s'engagent :

- à prendre une douche avant le bain et à éviter de se baigner après avoir utilisé une crème ou huile solaire.
- à accéder à l'espace piscine chaussés de sandales adaptées à cet usage.
- à utiliser un maillot réservé uniquement à l'usage de la baignade.
- à ne pas y apporter de nourriture ou boisson.
- l'espace piscine est ouvert aux hôtes de 10h à 19h.
- tout utilisateur de la piscine doit être couvert par une assurance Responsabilité Civile défense et recours.
- le propriétaire, sur manquements répétés à l'un des articles, peut retirer l'autorisation d'accès à l'espace piscine qu'il a préalablement accordée sans dédommagement quel qu'il soit.

JACUZZI :

Accès sur réservation de 10H à 20H. Peignoir à votre disposition sur demande.

L'utilisation du JACUZZI doit être réservé auprès des propriétaires et utilisé avec certaines règles de bienséances : prendre une douche obligatoirement avant de se rendre dans le jacuzzi, ne pas manger, ni boire ni fumer quand on est dans le jacuzzi. Les enfants seuls ne sont pas autorisés à utiliser le jacuzzi. Chaque utilisateur doit faire le nécessaire pour le laisser propre.

ANIMAUX :

Les animaux ne sont pas admis, sauf pour les non-voyants. En cas de non-respect de cette clause Le Domaine Castetbieilh refusera les animaux. Ce refus ne peut être en aucun cas considéré comme une modification ou une rupture de réservation de sorte qu'aucun remboursement ne peut être envisagé.



Conditions générales de vente & Annulation « Domaine Castetbieilh » Chambres d'hôtes

RESERVATION :

Un acompte de 30% du prix total du séjour sera débité lors de votre réservation ce qui entraîne l'acceptation des présentes conditions générales de vente de séjour en chambres d'hôtes. Dans tous les cas le séjour en chambre d'hôtes au Domaine Castetbieilh implique l'acceptation pleine et entière des présentes conditions générales de vente de séjour en chambre d'hôtes.

ANNULATION PAR LE CLIENT :

Toute annulation doit être notifiée par e-mail ou téléphone ou par lettre recommandée avec accusé de réception adressée au propriétaire.

TOUTES ANNULATIONS LIES A DES MESURES GOUVERNEMENTALES LIE A LA COVID-19 EMPECHANT LES CLIENTS DE SE DEPLACER ENTRAINERA AUTOMATIQUEMENT UN REMBOURSEMENT INTEGRAL DE L'ACOMPTE VERSE.

ANNULATION AVANT LE DEBUT DU SEJOUR :

- Le client pourra annuler gratuitement sa réservation jusqu'à 30 jours avant la date du début du séjour.
 - Le client ne pourra prétendre à aucun remboursement de l'acompte s'il annule sa réservation dans les 30 jours précédant l'arrivée, en conséquence l'acompte reste acquis au propriétaire.
 - En cas d'annulation 72 heures avant la date d'arrivée prévue, le solde du montant du séjour est intégralement dû par le client, et sera débité sur la CB dont le client a fourni les identifiants lors de sa réservation.
 - En cas de séjour écourté et/ou de non présentation et ce pour quel que motif que ce soit le prix correspondant au coût de l'hébergement reste intégralement acquis au propriétaire et par conséquent sera facturé et débité en totalité au client.
- Le client nous autorise à prélever par une Vente A Distance (VAD) sur notre terminal de paiement de CB quand cela est nécessaire que ce soit pour le règlement de son séjour ou bien en cas de pénalités liés à une annulation ou bien un départ anticipé, ou encore en cas de dégradation.

-Afin d'éviter tout désagrément concernant une annulation de votre séjour, nous vous suggérons de souscrire à une assurance annulation auprès de votre assureur habituel.

ANNULATION PAR LE PROPRIETAIRE :

Lorsqu'avant le début du séjour, le propriétaire annule le séjour, il doit informer son client mail, téléphone ou voie postale. Le client sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis, sera remboursé immédiatement des sommes déjà versées.

REGLEMENT DU SOLDE DE L'HEBERGEMENT :

Le solde du séjour sera à régler au début de votre séjour. Les consommations et prestations supplémentaires non mentionnées au présent contrat seront payées en fin de séjour.

Les présentes conditions de vente sont modifiables à tout moment sans préavis. L'acceptation et le respect de ces conditions de vente sont réputés acquis dès le Versement des acomptes, dans tous les cas dès le début du séjour en chambre d'hôtes.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données vous concernant. Le Domaine Castetbieilh s'engage à ne pas transmettre, les informations que vous lui avez communiquées à d'autres sociétés ou organismes.

LITIGE :

En cas de litige et à défaut d'accord à l'amiable, seules les autorités de résolution du litige du lieu dont dépendent les propriétaires seront compétentes.



NOS PRESTATIONS A VOTRE DISPOSITION :

- Piscine *selon le règlement intérieur*
- Jacuzzi *selon le règlement intérieur*
- Salon des hôtes avec Wifi, Télévision, Cheminée, Jeux de société, Livres, CD, Sono
- Un parc arboré
- Un chêne avec sa balancelle, son coin détente face aux Barthes et notre nid de cigogne
- Un terrain de pétanque
- Nos Ânes alias « *PimPim & Léon* » seront ravis de votre visite

AVEC SUPPLEMENT :

- | | | | |
|----------------------|---|-----|--|
| - Brunch | : | 10€ | par personne en complément du Petit déjeuner |
| - Table d'hôtes | : | 30€ | par personne <i>hors boissons</i> |
| - Planche à déguster | : | 18€ | pour 2 personnes |
| - Boissons | : | | Cf Carte du Domaine |

Pour nous contacter à tout moment :
une sonnette est à disposition au comptoir de l'accueil,
Ou
au 06.17.81.14.11

Nous vous souhaitons un agréable séjour au Domaine Castetbieilh.

Profitez bien de ce cadre pleine nature ...

Carole & Cédric



Rules of procedure "Domaine Castetbieilh"

Rules of procedure of our guest rooms.

The guest house is not a place freely open to the public. It is a family that welcomes you into their home. There may also be other travelers under the same roof. This is why we invite you to enjoy all the living spaces at your disposal in the conviviality and respect of the privacy of each. For the comfort and tranquility of all, we regret not being able to accommodate animals on the Domain.

ARRIVALS:

In order to be able to welcome you in the best possible conditions, your welcome will be made from 17h on the day of your arrival and until 19H. Late arrivals or, on the contrary, early arrivals, are subject to prior agreement.

DEPARTURES:

On the last day, departures are no later than 11am. We must be given the necessary time to offer the people who arrive afterwards the most welcoming accommodation possible.

BREAKFASTS:

For guest rooms: Breakfast is served inside or outside the estate if the weather permits, between 8h30 and 9h30 . Other schedules on request.

LA TABLE D'HOTE:

If you wish to dine on the evening of your arrival or during your stay, do not forget to let us know at the time of your reservation, or to call us no later than 24hours in advance to inform us.

It is essential to also inform ourselves about food intolerances if necessary.

Table d'hôte 30€/pers

Starter/Main course/Dessert/1glass of wine/Coffee

Pleasure board 18€/2pers

Depending on season

You are not allowed to consume your personal food and beverages on the Estate, nor in the rooms.

A bar and restaurant service is at your disposal.

THE ROOMS:

The rooms are not provided for laundry or meals...

A flat-screen TV is available to visitors in each room.

If it is traditional for visitors to store bedding, effects and clothes, their hosts can make a clean passage on request to empty the bins and renew toilet paper and laundry if necessary. Large soiling will be borne by the customer. Valuables (jewellery, multimedia devices, various means of payment, etc.) must not be left in rooms or parked vehicles, guests decline all responsibility in case of disappearance of these objects.

A safe is at your disposal in the room but remains under your full responsibility.

CHANGE OF ROOMS : Without the customer being able to claim any compensation, the operator reserves the right to change the room initially booked by the customer by a room of the same capacity or higher capacity. In such a case, the cost of the reservation remains unchanged.

GENERAL PROVISIONS:

In compliance with Decree No. 2006-1386 of 15 November 2006, smoking is prohibited in places for collective use. The rooms are therefore non-smoking. Possibility to smoke outdoors respecting the premises and use the ashtrays provided.

As part of the protection of minors, the sale of alcohol is prohibited to minors under 18 years of age.

ART OF LIVING WELL:

We ask our guests to present a decent outfit on all occasions, and to be dressed and shod when traveling in the common areas.

The customer undertakes to return the rooms in perfect condition at the end of the stay and to declare, and assume financially, any possible degradation for which he may be responsible. The children evolving within the property are under the sole responsibility of their parents.

Theft and accidents: the owner declines all responsibility in case of theft or bodily injury occurring in the property.

The car park is not guarded.

Access to the property and the swimming pool are reserved exclusively for guests staying at the Castetbieilh estate.

Use of the Internet connection

The tenant undertakes to comply with the laws regarding downloads and consultations of sites. In case of request from the competent authorities, the owner of the cottage will transmit the contact details of the tenant who has benefited from said connection.

We are counting on your collaboration to:

- Avoid leaving lights on unnecessarily,
- Do not let the water run and moderate the flow during showers,
- We kindly ask you to throw only toilet paper in the toilet, other waste having a bin provided for this purpose.

We thank you in advance for your understanding and cooperation.

POOL RULES:

Use of the swimming pool: As part of the French regulations on the use of family pools open to guests (objective: to avoid accidents of which children are victims) and in order to allow a harmonious use, this pool regulation has been developed.– The owners remind all their customers of the lack of supervision of the pool – The pool being a family pool, its use is reserved only for members of the owners' family and people staying in

cottages and bed and breakfast.– Any child under 13 years old, not accompanied by an adult parent, is not allowed to access the pool area. The use of the pool by children is under the full supervision and responsibility of their parents.– All noisy games, all throwing objects are prohibited in and around the pool, diving and jumping from the edge are prohibited.

Use your own bath towels (bedroom towels are not intended for use outside the rooms)

Users of the pool undertake:• to take a shower before bathing and to avoid swimming after using a sunscreen or oil. • to access the pool area wearing sandals adapted to this use. • to use a swimsuit reserved only for the use of swimming. • not to bring food or drink. • the pool area is open to guests from 10am to 7pm.

• any user of the pool must be covered by a Civil Liability Defense and Recourse insurance. • The owner, on repeated breaches of one of the articles, may withdraw the authorization of access to the pool area that he has previously granted without compensation whatsoever.

JACUZZI :

Access by reservation from 10am to 8pm. Bathrobe at your disposal on request.

The use of the JACUZZI must be reserved with the owners and used with certain rules of decorum: take a shower before going to the jacuzzi, do not eat, drink or smoke when you are in the jacuzzi. Children alone are not allowed to use the jacuzzi. Each user must take the necessary steps to leave it clean.

PETS:

Pets are not allowed, except for the blind. In case of non-compliance with this clause Domaine Castetbieilh will refuse animals. This refusal can in no way be considered as a modification or a break of reservation so that no refund can be considered.



General Terms and Conditions of Sale & Cancellation "Domaine Castetbieilh" Bed & Breakfast

RESERVATION :

A deposit of 30% of the total price of the stay will be debited at the time of your reservation which entails the acceptance of these general conditions of sale of stay in guest rooms. In all cases the stay in bed and breakfast at Domaine Castetbieilh implies full acceptance of these general conditions of sale of stay in bed and breakfast.

CANCELLATION BY THE CUSTOMER:

Any cancellation must be notified by e-mail or telephone or by registered letter with acknowledgment of receipt addressed to the owner.

ALL CANCELLATIONS RELATED TO GOVERNMENT MEASURES RELATED TO COVID-19 PREVENTING CUSTOMERS FROM MOVING WILL AUTOMATICALLY RESULT IN A FULL REFUND OF THE DEPOSIT PAID.

CANCELLATION BEFORE THE START OF THE STAY:

-The customer can cancel his reservation free of charge up to 30 days before the date of the beginning of the stay.-The customer will not be able to claim any refund of the deposit if he cancels his reservation within 30 days before arrival, therefore the deposit remains with the owner.-In case of cancellation 72 hours before the scheduled arrival date, the balance of the amount of the stay is fully due by the customer, and will be debited on the CB whose identifiers the customer has provided when booking.-In case of shortened stay and / or no show and for any reason whatsoever the price corresponding to the cost of accommodation remains fully acquired by the owner and therefore will be invoiced and debited in full to the customer. The customer authorizes us to charge by a Distance Sale (VAD) on our CB payment terminal when it is necessary whether for the payment of his stay or in case of penalties related to a cancellation or an early departure, or in case of degradation.-In order to avoid any inconvenience concerning a cancellation of your stay, We suggest that you take out cancellation insurance with your usual insurer.

CANCELLATION BY THE OWNER:

When before the beginning of the stay, the owner cancels the stay, he must inform his customer mail, telephone or post. The customer, without prejudice to claims for compensation for any damage suffered, will be reimbursed immediately for the sums already paid.

PAYMENT OF THE BALANCE OF THE ACCOMMODATION:

The balance of the stay will be paid at the beginning of your stay. Additional consumption and services not mentioned in this contract will be paid at the end of the stay. These conditions of sale are subject to change at any time without notice. The acceptance and compliance with these conditions of sale are deemed acquired upon payment of deposits, in all cases from the beginning of the stay in bed and breakfast. In accordance with the law of 6 January 1978, you have the right to access and rectify data concerning you. Domaine Castetbieilh undertakes not to transmit the information you have communicated to other companies or organizations.

LITIGATION:

In the event of a dispute and in the absence of an amicable agreement, only the dispute resolution authorities of the place on which the owners depend will be competent.



OUR SERVICES AT YOUR DISPOSAL:

- Swimming pool *according to the rules of procedure*
- Jacuzzi *according to the rules of procedure*
- Guest lounge with Wifi, TV, Fireplace, Board games, Books, CD, sound system
- A wooded park
- An oak tree with its swing, its relaxation area facing the Barthes and our stork's nest
- A petanque court
- Our Donkeys alias " *PimPim & Léon*" will be delighted with your visit

WITH SUPPLEMENT:

- | | | |
|-----------------|---|---|
| - Brunch | : | 10€ per person in addition to Breakfast |
| - Evening meal | : | 30€ per person |
| - Tasting board | : | 18€ for 2 people |
| - Drinks | : | See Map of the Domaine |

To contact us at any time:
a doorbell is available at the reception desk,
Or
at 06.17.81.14.11

We wish you a pleasant stay at Domaine Castetbieilh.

Enjoy this natural setting...

Carole & Cédric



Reglamento interno "Domaine Castetbieilh"

Reglas de procedimiento de nuestras habitaciones.

La casa de huéspedes no es un lugar abierto libremente al público. Es una familia que te acoge en su hogar. También puede haber otros viajeros bajo el mismo techo. Es por eso que lo invitamos a disfrutar de todos los espacios de vida a su disposición en la convivencia y el respeto de la privacidad de cada uno. Por la comodidad y tranquilidad de todos, lamentamos no poder acomodar animales en el Dominio.

LLEGADAS:

Para poder darle la bienvenida en las mejores condiciones posibles, su bienvenida se realizará a partir de las 17h del día de su llegada y hasta las 19H. Las llegadas tardías o, por el contrario, las llegadas anticipadas, están sujetas a acuerdo previo.

SALIDAS:

El último día, las salidas son a más tardar a las 11am. Hay que darnos el tiempo necesario para ofrecer a las personas que llegan después el alojamiento más acogedor posible.

DESAYUNOS:

Para las habitaciones: El desayuno se sirve dentro o fuera de la finca si el tiempo lo permite, entre las 8h30 y las 9h30. Otros horarios bajo petición.

LA TABLE D'HOTE:

Si desea cenar en la noche de su llegada o durante su estancia, no olvide avisarnos en el momento de su reserva, o llamarnos con más tardar 24horas de antelación para informarnos.

Es esencial informarnos también sobre las intolerancias alimentarias si es necesario.

Table d'hôte 30€/pers

Entrante/Plato principal/Postre/

Tabla de placer 18€/2pers

Según temporada

No está permitido consumir sus alimentos y bebidas personales en la Finca, ni en las habitaciones.

Un servicio de bar y restaurante está a su disposición.

LAS HABITACIONES:

Las habitaciones no están previstas para lavandería o comidas...

Un televisor de pantalla plana está disponible para los visitantes en cada habitación.

Si es tradicional que los visitantes almacenen ropa de cama, efectos y ropa, sus anfitriones pueden hacer un pasaje limpio a pedido para vaciar los contenedores y renovar el papel higiénico y la ropa si es necesario. La suciedad grande correrá a cargo del cliente. Los objetos de valor (joyas, dispositivos multimedia, diversos medios de pago, etc.) no deben dejarse en habitaciones o vehículos estacionados, los huéspedes declinan toda responsabilidad en caso de desaparición de estos objetos.

Una caja fuerte está a su disposición en la habitación, pero permanece bajo su plena responsabilidad.

CAMBIO DE HABITACIONES : Sin que el cliente pueda reclamar indemnización alguna, el operador se reserva el derecho de cambiar la habitación inicialmente reservada por el cliente por una habitación de la misma capacidad o superior. En tal caso, el costo de la reserva permanece sin cambios.

DISPOSICIONES GENERALES:

En cumplimiento del Decreto Nº 2006-1386 de 15 de noviembre de 2006, está prohibido fumar en lugares de uso colectivo. Por lo tanto, las habitaciones son para no fumadores. Posibilidad de fumar al aire libre respetando el local y utilizar los ceniceros proporcionados.

Como parte de la protección de los menores, está prohibida la venta de alcohol a menores de 18 años.

EL ARTE DE VIVIR BIEN:

Pedimos a nuestros huéspedes que presenten un atuendo decente en todas las ocasiones, y que estén vestidos y calzados cuando viajen en las áreas comunes.

El cliente se compromete a devolver las habitaciones en perfectas condiciones al final de la estancia y a declarar, y asumir económicamente, cualquier posible degradación de la que pueda ser responsable. Los niños que evolucionan dentro de la propiedad están bajo la responsabilidad exclusiva de sus padres.

Robo y accidentes: el propietario declina toda responsabilidad en caso de robo o lesiones corporales que ocurran en la propiedad.

El aparcamiento no está vigilado.

El acceso a la propiedad y a la piscina están reservados exclusivamente para los huéspedes que se alojen en la finca Castetbieilh.

Uso de la conexión a Internet

Elinquilino se compromete a cumplir con las leyes relativas a descargas y consultas de sitios. En caso de solicitud de las autoridades competentes, el propietario de la casa transmitirá los datos de contacto del inquilino que se ha beneficiado de dicha conexión.

Contamos con tu colaboración para:

- Evite dejar las luces encendidas innecesariamente,
- No deje correr el agua y modere el flujo durante las duchas,
- Le rogamos que tire solo papel higiénico en el inodoro, otros desechos que tengan un contenedor provisto para este propósito.

Le agradecemos de antemano su comprensión y cooperación.

REGLAS DE LA PISCINA:

Uso de la piscina: Como parte de la normativa francesa sobre el uso de piscinas familiares abiertas a los huéspedes (objetivo: evitar accidentes de los que son víctimas los niños) y con el fin de permitir un uso armonioso, se ha desarrollado esta regulación de la piscina. – Los propietarios recuerdan a todos sus clientes la falta de supervisión de la piscina – La piscina es una piscina familiar, Su uso está reservado solo para los miembros de la familia de los propietarios y las personas que se alojan en

cabañas y bed and breakfast.– Cualquier niño menor de 13 años, no acompañado por un padre adulto, no puede acceder al área de la piscina. El uso de la piscina por parte de los niños está bajo la total supervisión y responsabilidad de sus padres.– Todos los juegos ruidosos, todos los objetos arrojados están prohibidos dentro y alrededor de la piscina, están prohibidos bucear y saltar desde el borde.

Use sus propias toallas de baño (las toallas de dormitorio no están diseñadas para su uso fuera de las habitaciones)

Los usuarios de la piscina se comprometen:• a ducharse antes de bañarse y a evitar nadar después de usar protector solar o aceite. • acceder a la zona de la piscina con sandalias adaptadas a este uso. • utilizar un traje de baño reservado solo para el uso de la natación. • no llevar comida ni bebida. • la zona de la piscina está abierta a los huéspedes de 10h a 19h.

• cualquier usuario de la piscina debe estar cubierto por un seguro de Defensa y Recurso de Responsabilidad Civil. • El propietario, en caso de incumplimiento reiterado de uno de los artículos, podrá retirar la autorización de acceso a la zona de la piscina que haya concedido previamente sin indemnización alguna.

JACUZZI:

Acceso con reserva previa de 10h a 20h. Albornoz a su disposición bajo petición.

El uso del JACUZZI debe reservarse con los propietarios y usarse con ciertas reglas de decoro: tomar una ducha antes de ir al jacuzzi, no comer, beber ni fumar cuando esté en el jacuzzi. Los niños solos no pueden usar el jacuzzi. Cada usuario debe tomar las medidas necesarias para dejarlo limpio.

MASCOTAS: No se admiten mascotas, excepto ciegos. En caso de incumplimiento de esta cláusula, Domaine Castetbieilh rechazará animales. Esta negativa no puede considerarse de ninguna manera como una modificación o una ruptura de la reserva, por lo que no se puede considerar ningún reembolso.



Términos y condiciones generales de venta y cancelación "Domaine Castetbieilh" Alojamiento y desayuno

RESERVA:

Un depósito del 30% del precio total de la estancia se cargará en el momento de su reserva que implica la aceptación de estas condiciones generales de venta de estancia en habitaciones. En todos los casos, la estancia en alojamiento y desayuno en Domaine Castetbieilh implica la plena aceptación de estas condiciones generales de venta de estancia en alojamiento y desayuno.

CANCELACIÓN POR PARTE DEL CLIENTE:

Cualquier cancelación debe ser notificada por correo electrónico o teléfono o por carta certificada con acuse de recibo dirigida al propietario.

TODAS LAS CANCELACIONES RELACIONADAS CON MEDIDAS GUBERNAMENTALES RELACIONADAS CON COVID-19 QUE IMPIDAN QUE LOS CLIENTES SE MUDEN RESULTARÁN AUTOMÁTICAMENTE EN UN REEMBOLSO COMPLETO DEL DEPÓSITO PAGADO.

CANCELACIÓN ANTES DEL INICIO DE LA ESTANCIA:

-El cliente puede cancelar su reserva de forma gratuita hasta 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia.-El cliente no podrá reclamar ningún reembolso del depósito si cancela su reserva dentro de los 30 días antes de la llegada, por lo tanto, el depósito permanece con el propietario.-En caso de cancelación 72 horas antes de la fecha de llegada programada, el saldo del importe de la estancia es totalmente debido por el cliente, y se cargará en el CB cuyos identificadores el cliente haya proporcionado al hacer la reserva.-En caso de estancia más corta y / o no show y por cualquier motivo, el precio correspondiente al costo del alojamiento permanece totalmente adquirido por el propietario y, por lo tanto, se facturará y cargará en su totalidad al cliente. El cliente nos autoriza a cobrar por una venta a distancia (VAD) en nuestro terminal de pago CB cuando sea necesario, ya sea para el pago de su estancia o en caso de penalizaciones relacionadas con una cancelación o una salida anticipada, o en caso de degradación.-Para evitar cualquier inconveniente relacionado con una cancelación de su estancia, Le sugerimos que contrate un seguro de cancelación con su aseguradora habitual.

CANCELACIÓN POR PARTE DEL PROPIETARIO:

Cuando antes del inicio de la estancia, el propietario cancele la estancia, deberá informar a su cliente por correo, teléfono o correo. El cliente, sin perjuicio de las reclamaciones de indemnización por cualquier daño sufrido, será reembolsado inmediatamente por las sumas ya pagadas.

PAGO DEL SALDO DEL ALOJAMIENTO:

El saldo de la estancia se pagará al comienzo de su estancia. Los consumos y servicios adicionales no mencionados en este contrato se pagarán al final de la estancia. Estas condiciones de venta están sujetas a cambios en cualquier momento sin previo aviso. La aceptación y el cumplimiento de las presentes condiciones de venta se consideran adquiridas en el momento del pago de los depósitos, en todos los casos desde el inicio de la estancia en régimen de alojamiento y desayuno. De conformidad con la ley del 6 de enero de 1978, tiene derecho a acceder y rectificar los datos que le conciernen. Domaine Castetbieilh se compromete a no transmitir la información que usted ha comunicado a otras empresas u organizaciones.

LITIGACIÓN:

En caso de litigio y en ausencia de un acuerdo amistoso, solo serán competentes las autoridades de resolución de litigios del lugar del que dependan los propietarios.



NUESTROS SERVICIOS A SU DISPOSICIÓN:

- Piscina *según el reglamento interno*
- Jacuzzi *según el reglamento*
- Salón con Wifi, TV, Chimenea, Juegos de mesa, Libros, CD, sistema de sonido
- Un parque arbolado
- Un roble con su columpio, su zona de relax frente a los Barthes y nuestro nido de cigüeña
- Una pista de petanca
- Nuestro burro alias " *PimPim & Léon*" estará encantado con su visita

CON SUPLEMENTO:

- | | | |
|--------------------------|---|-------------------------------------|
| - Brunch | : | 10€ por persona además del desayuno |
| - Cena | : | 30€ por persona |
| - Pensión de degustación | : | 18€ para 2 personas |
| - Bebidas | : | Ver mapa del Domaine |

Para ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento:
un timbre está disponible en la recepción,
O
a las 06.17.81.14.11

Nosotros le deseamos una estancia agradable en Domaine Castetbieilh.

Disfruta de este entorno plena naturaleza ...

Carole & Cédric